

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op al onze aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende diensten en leveringen van goederen of trainingen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

INHOUDSOPGAVE:

Artikel 1. Definities

Artikel 2. Identiteit van de ondernemer

Artikel 3. Toepasselijkheid

Artikel 4. Het aanbod

Artikel 5. De overeenkomst

Artikel 6. Prijzen

Artikel 7. Betaling

Artikel 8. Uitvoering en levering

Artikel 9. Annulering en reclamatie

Artikel 10. Retourneren en klachtenregeling

Artikel 11. Conformiteit, service en garantie

Artikel 12. Risico en eigendomsvoorbehoud

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 14. Afbeeldingen

Artikel 15. Overmacht, opschorting en aansprakelijkheid

Artikel 16. Toepasselijke recht en geschillen

Artikel 17. Overige bepalingen

Artikel 18. Privacy

Artikel 1: DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende definities de daarachter vermelde betekenis:

- 1.1 Algemene voorwaarden (hierna Voorwaarden) betekent onderhavige algemene voorwaarden
- 1.2 Opdrachtnemer: PLAXEL PLASMA PEN is een handelsnaam ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder Kvk. nr.: 657.851.50
- 1.3 Opdrachtgever: elk rechtspersoon of natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die met de opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of aan wilt gaan of voor wie de opdrachtnemer een aanbieding doet of een leverantie of presentatie verricht.
- 1.4 Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever samen.
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tot de uitlevering van de bestelde producten of dienstverlening tussen partijen.
- 1.6 Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, diensten, digitale inhoud, toegang tot digitale inhoud en / of diensten op afstand aanbiedt.
- 1.7 Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, beroeps- of ambacht activiteit.
- 1.8 Dag: kalender dag.
- 1.9 Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
- 1.10 Website: de website van PLAXEL PLASMA PEN is www.plaxelplasmapen.com
- 1.11 Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen partijen wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, diensten, (toegang tot) digitale inhoud, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 1.12 Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat partijen gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2: IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

PLAXEL PLASMA PEN is een handelsnaam van Safety4yoU BV ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Leeuwarden

KVK- nummer: 657.85.150

BTW-nummer: NL8562.58.672B01

Telefoonnummer: +31 850778204

E-mail: info@plaxelplasmapen.com

Artikel 3: TOEPASSELIJKHEID

- 3.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes namens de Opdrachtnemer, het complete aanbod op de www.plaxelplasma.com en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen met de Opdrachtgever.
- 3.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden kunnen uitsluitend uitdrukkelijk én schriftelijk worden overeengekomen, gelden alleen voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt en heeft geen werking ten opzichte van eventuele andere (toekomstige) overeenkomsten.
- 3.3 De Voorwaarden zijn de Opdrachtgever vooraf medegedeeld en/of zijn steeds te raadplegen via de website en kunnen daar ook als PDF-bestand gedownload worden. De Voorwaarden zullen op verzoek of met de offertes kosteloos toe worden gezonden.
- 3.4 De Opdrachtnemer levert producten en verleent diensten uitsluitend aan zakelijke klanten (business to business). Deze Voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen en overeenkomsten met natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 3.5 Toepasselijkheid van de door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.6 Voorwaarden worden vastgesteld ten behoeve van iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van enige overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
- 3.7 Wanneer er verschillen zijn tussen taalversies van deze Voorwaarden, prevaleert een Nederlandse versie.

Artikel 4: AANBOD

- 4.1 Alle aanbiedingen / offertes van de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en kunnen door de Opdrachtnemer steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 4.2 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder Voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 4.3 Het aanbod van de Opdrachtnemer wordt toegelicht door middel van de voornaamste kenmerken van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten, online training of online workshop, met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden. De beschrijving is voldoende gedetailleerd en bevat een volledige en nauwkeurige omschrijvingen.
- 4.4 Als de Opdrachtnemer gebruik maakt van afbeeldingen, geven deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Opdrachtnemer niet.
- 4.5 De Opdrachtnemer vermeldt uitdrukkelijk de volgende aspecten:
- Prijzen en eventuele kosten;

- De wijze van betaling;
- De wijze van levering;
- Leveringstermijnen;
- Beleid ten opzichte van klachten afhandeling;
- Het al dan niet van toepassing zijn van een herroepingsrecht;
- De wettelijke waarborg van conformiteit van goederen;
- Het bestaan van relevante gedragscodes.

4.6 Wijzigingen in aanbod: De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor bij voortschrijdend inzicht wijzigingen aan te brengen in het lesmateriaal of in de training.

Artikel 5: DE OVEREENKOMST

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever schriftelijk of mondeling van het aanbod binnen een bepaalde geldigheidsduur en het voldoen aan de daarbij gestelde Voorwaarden.
- 5.2 Indien de Opdrachtgever het aanbod langs de elektronische weg heeft aanvaardt, bevestigt de Opdrachtnemer het ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang het ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden.
- 5.3 Een wijziging in of een aanvulling op een overeenkomst is alleen geldig wanneer deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 5.4 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Opdrachtnemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web-omgeving.
- 5.5 De Opdrachtnemer heeft het recht een inschrijving voor een online training zonder opgave van redenen te weigeren.
- 5.6 Bij de inschrijving voor een online training ontvang de Opdrachtgever inloggegevens waarmee voor de overeengekomen termijn toegang wordt verstrekt tot de omgeving van de online training. Deze omgeving is strikt persoonlijk en mag niet zonder toestemming van de Opdrachtnemer met derden gedeeld worden. Mocht de Opdrachtnemer opmerken dat dit toch gebeurt, dan wordt aangifte gedaan van schending intellectuele eigendom zoals in art.13 vermeld, welke kan leiden tot een geldboete voor de Opdrachtgever.

Artikel 6: PRIJZEN

- 6.1 De prijzen zijn in EURO's of vermelde valuta's per betreffende land.
- 6.2 De prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en overige belastingen of een ander product- of dienst specifieke door overheid opgelegde heffingen.
- 6.3 De prijzen zijn exclusief administratie-, verzend-, leverings-, vloeistof- en eventuele andere kosten, tenzij anders overeengekomen.
- 6.4 De Opdrachtnemer is gerechtigd in geval van stijging van één of meer kostprijs bepalende elementen de overeengekomen prijzen te wijzigen.
- 6.5 Alle prijzen in de webshop zijn geheel vrijblijvend en onder voorbehoud van eventuele drukfouten of wijzigingen.
- 6.6 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad toereikend is.
- 6.7 Voor distributeurs gelden andere prijzen dan op de website zijn vermeld.
- 6.8 Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaves die door de Opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt zijn vrijblijvend. Alle afbeeldingen, afmetingen, kleuren en modellen gelden slechts ter aanduiding.
- 6.9 Indien de Opdrachtnemer met de Opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, is de Opdrachtnemer niettemin gerechtigd, na schriftelijke mededeling aan de Opdrachtgever, tot verhoging van de prijs over te gaan indien de Opdrachtnemer kan aantonen dat zich tussen het moment van het sluiten van de overeenkomst en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta, vracht of anderszins niet voorziene omstandigheden.

Artikel 7: BETALING

- 7.1 De Opdrachtnemer biedt de volgende betaalmogelijkheden: iDEAL, Creditcard (Mastercard en Visa), Mistercash/Bancontact, Paypal, Bank overboekingen, incasso of eenmalige machtiging.
- 7.2 Alle aanbetalingen dienen te geschieden middels overboeking (of pin transactie), binnen de door de Opdrachtnemer op de offerte vermelde betalingstermijn.
- 7.3 Alle goederen en diensten worden alleen na 100% vooruitbetaling uitgeleverd: 30% aanbetaling bij aanvaarding van het aanbod na ontvangst van de orderbevestiging en 70% voor de levering, tenzij anders overeengekomen.
- 7.4 De toegang voor de trainingen wordt alleen verleend na 100% vooruitbetaling.
- 7.5 De Opdrachtnemer is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende offertes, orderbevestigingen en facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- 7.6 De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens aan Opdrachtnemer te melden.

- 7.7 Tenzij Partijen reeds schriftelijk anders zijn overeengekomen, is de Opdrachtnemer gerechtigd een gedeeltelijke aanbetaling of maandelijkse termijn van de klant te vorderen.
- 7.8 Indien tijdige betaling achterwege blijft, komen alle redelijke kosten voor de rekening van de Opdrachtgever, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigd bedragen.

Artikel 8: UITVOERING en LEVERING

- 8.1 De Opdrachtnemer zet de uitlevering van de bestelde producten of diensten of digitale producten pas in werking na ontvangst van het volledige orderbedrag, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 Bestellingen vanaf €50,- exclusief BTW worden binnen Nederland franco bij de Opdrachtnemer geleverd*. Voor de bestellingen onder €50,- exclusief BTW worden verzendkosten in rekening gebracht.
- 8.3 Wanneer een bestelling in het buitenland moet worden afgeleverd wordt er minimaal 10 euro (België), 15 euro (Duitsland) aan verzendkosten berekend. Voor overige landen wordt het verzendtarief nader bepaald.
- 8.4 (Web)bestellingen worden na ontvangst van betaling binnen 2 werkdagen uitgeleverd. Wanneer bepaalde producten niet voorradig zijn of wanneer er om wat voor reden dan ook niet tijdig kan worden uitgeleverd, neemt de order afdeling van de Opdrachtnemer contact op met de Opdrachtgever.
- 8.5 Als afleveradres geldt het adres dat de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt. Wanneer het adres foutief is ingevoerd en het pakket nogmaals moet worden aangeboden zijn de kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.6 De Opdrachtnemer is gerechtigd de levering in gedeelten uit te voeren. In dat geval is de Opdrachtnemer bevoegd afzonderlijk rekeningen te verzenden.
- 8.7 De Opdrachtgever is verplicht tot afname van de gekochte goederen op het moment dat deze aan hem worden bezorgd, dan wel aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de te leveren goederen om welke redenen dan ook niet door de Opdrachtgever worden afgenomen, zijn verdere extra kosten, waaronder opslag, bezorgkosten voor een volgende bezorging of annuleringskosten voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 8.8 De Opdrachtnemer kan niet 100% garanderen dat de zaken op de overeengekomen leverdatum zullen worden geleverd. Bij niet tijdige levering dient de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij de Opdrachtnemer een redelijk termijn van ten minste vier weken wordt gegeven om alsnog de uitlevering na te komen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 8.9 Nadat de uitlevering van de producten is volbracht, gaat het product-risico over van de Opdrachtnemer naar de Opdrachtgever.

- 8.10 De bestellingen worden alleen uitgeleverd mits de Opdrachtgever geen openstaande facturen heeft.
- 8.11 De Opdrachtnemer is ten alle tijden vrij in de keuze van het transportmiddel. Indien de Opdrachtgever een andere wijze van transport wenst, zijn de eventuele extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.12 Leveringen naar een andere verdieping van een woning of pand worden uitsluitend gedaan op schriftelijk verzoek tegen een meerprijs en moeten ten alle tijden door de Opdrachtnemer schriftelijk bevestigd worden. Mondelinge afspraken over niet standaard leveringen worden door de Opdrachtnemer niet geaccepteerd.

Artikel 9: ANNULERING en RECLAMATIE

- 9.1 Onder annulering wordt in het kader van de algemene voorwaarden verstaan: het voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst, beëindigen van de overeenkomst door één der partijen. In het geval dat de Opdrachtgever de gegeven (hetzij schriftelijk, mondeling, telefonisch of per mail) opdracht opzegt c.q. annuleert, is hij aan de Opdrachtnemer een vergoeding van 30% van de totale aankoopsom (netto) verschuldigd. De door de Opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
- 9.2 Bij de aankoop van producten heeft de Opdrachtgever het recht op de annulering gedurende 5 werkdagen na sluiting van de overeenkomst.
- 9.3 Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van zijn annuleringsrecht en de goederen onderweg / of geleverd zijn, komen de volledige kosten van heen en terugzending voor zijn rekening.
- 9.4 De Opdrachtgever moet de zaken binnen een termijn van 5 werkdagen na levering keuren of doen keuren. Na 5 werkdagen worden reclamaties niet geaccepteerd.
- 9.5 Indien de overeenkomst tevens het vervoer van de zaken omvat, kan de keuring worden uitgesteld tot direct na de aankomst van de zaken op hun bestemming.
- 9.6 De Opdrachtgever verliest in alle gevallen het recht zich erop te beroepen dat de zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, indien hij hiervan niet uiterlijk binnen 5 werkdagen nadat de zaken met inachtneming van artikel 9.5 ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtnemer, dan wel 5 dagen na constatering van een verborgen gebrek, schriftelijk mededeling doet aan de Opdrachtnemer onder opgave van de aard van de tekortkoming.
- 9.7 De Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd zelf een onderzoek in te stellen.

Artikel 10: RETOURNEREN en KLACHTENREGELING

- 10.1 Omruilingen of/en retourzendingen vanwege een verkeerde bestelling van het product worden in overleg behandeld. Als de Opdrachtgever een defect product heeft ontvangen of een

product om een andere reden wilt retourneren, dient de Opdrachtgever hiervoor eerst een schriftelijk retourverzoek (per e-mail) in te dienen. Na goedkeuring ontvangt de Opdrachtgever van de Opdrachtnemer een instructie over de wijze van retournering.

10.2 Bij retourzendingen moet voldaan worden aan de volgende eisen:

- Er moet uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling een schriftelijk retourverzoek worden ingediend (per e-mail)
- De retour artikelen dienen goed verpakt, ongebruikt, onbeschadigd, onbeschreven en in originele verpakking te worden geretourneerd op de door de Opdrachtnemer aangegeven wijze.

10.3 De bestelling dient binnen 3 werkdagen na de schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtnemer in de oorspronkelijke verpakking en in originele staat worden toegezonden. Alleen teruggestuurde producten voorzien van een volledig ingevuld retour formulier worden in behandeling genomen.

10.4 Problemen met de verzending bij of door het bedrijf dat zorg draagt voor de retour zendingen naar de Opdrachtnemer, zijn voor risico van de Opdrachtgever. Om problemen over o.a. het wel of niet ontvangen van retour zendingen tegen te gaan adviseert de Opdrachtnemer de retourzending aangetekend te versturen. Indien de goederen per post worden teruggestuurd dient de Opdrachtgever ervoor te zorgen dat het pakket voldoende is gefrankeerd om porto kosten te voorkomen. Deze extra kosten zullen worden doorberekend.

10.5 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de Opdrachtnemer, zal hij de geleverde product kosteloos vervangen.

10.6 De Opdrachtnemer behoudt het recht om slechts een deel van het bedrag als tegoed beschikbaar te stellen wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds zijn gebruikt of door onkundig gebruik zijn beschadigd.

10.7 De online trainingen of andere digitale producten kunnen niet worden geretourneerd na aanschaf en zullen niet gerestitueerd worden. Het Plaxel Plasma pakket bevat een online training en andere digitale producten en zullen ook niet gerestitueerd worden. Bij het bestellen van een digitaal product gaat u in het bestelproces, akkoord met directe levering van dit digitale product en verliest u het recht om de overeenkomst te herroepen.

10.8 Aankopen die op de vakbeurzen zijn gedaan en aanbiedingsproducten kunnen niet worden geretourneerd of omgeruild.

Artikel 11: CONFORMITEIT, SERVICE en GARANTIE

11.1 Alle gebruiksartikelen producten, met uitzondering van de producten die gemeld zijn in artikel van de Opdrachtnemer hebben een garantietermijn van 6 maanden. Indien het product op onverklaarbare wijze niet naar behoren functioneert, kan de Opdrachtgever schriftelijk contact opnemen. Wanneer het niet functioneren van het product volgens de Opdrachtnemer binnen de garantie valt ontvangt de Opdrachtgever een e-mail met de hierna te volgen stappen. Over deze

uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. Alleen teruggestuurde producten voorzien van een volledig ingevuld retourformulier wordt door de Opdrachtnemer in behandeling genomen. Mocht bij ontvangst van het teruggestuurde product blijken dat het niet functioneren om wat voor reden dan ook niet binnen de garantie valt, dan worden de retour en reparatie/vervangingskosten geheel voor rekening van de Opdrachtgever doorberekend.

11.2 Voor de volgende producten geldt een fabrieksgarantie van 12 maanden:

- Plaxel plasma pen
- Plaxel+ plasma pen

11.3 De garantie geldt niet bij onderstaande gevallen/mankementen:

- Schade ten gevolge van verkeerd en/of onkundig gebruik;
- Beschadigingen aan buiten kant;
- Kapotte zekeringen;
- Kabelbreuk;
- Schade die het gevolg is van vallen, stoten of de inwerking van vocht of vloeistoffen;
- Losgeraakte stekkers en verbindingen ;
- Reparaties (aan onderdelen) die aan slijtage onderhevig zijn zoals rubberen ringen, dichtingen etc.;
- Losse onderdelen zoals naalden, opzetstukjes, elektroden of overige onderdelen;
- Externe oorzaken(brand, overstrooming etc.).

11.4 Bij een storing aan het apparaat volgt eerst een kosteloze diagnose door de technische dienst van de Opdrachtnemer. De diagnose bepaald of een defect of probleem onder de garantie valt. Deze diagnose is bindend en wordt door de technische dienst in overleg met de fabrikant gesteld.

11.5 Indien blijkt dat de storing onder de garantieperiode valt, volgt er een gratis reparatie. Indien blijkt dat de storing niet onder de garantie valt, zijn de reparatiekosten voor rekening van de Opdrachtgever. Indien gewenst wordt er vooraf een vrijblijvende prijsopgave afgegeven voor akkoord. De Opdrachtgever dient expliciet vooraf om een dergelijke offerte te verzoeken. Indien de Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van een reparatie komen de kosten voor retour zending of retourtransport van het ongerepareerde product volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

11.6 Bij reparaties buiten het garantietermijn worden de volgende kosten berekend:

- Uurloon monteur;
- Transport- verzend- of/en voorrijkosten;
- Gebruikte onderdelen.

11.7 Indien een reparatie onder de garantieperiode valt, wordt er op verzoek een reserve apparaat door de Opdrachtnemer geplaatst.

- 11.8 Tevens biedt de Opdrachtnemer de mogelijkheid om bij reparatie van een apparaat buiten de garantieperiode een leenmodel te huren. De verzend- ophaal- en eventuele leenkosten zullen worden doorberekend naar de Opdrachtgever.
- 11.9 De Opdrachtnemer is gerechtigd zijn garantieverplichtingen op te schorten, zolang de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet voldaan heeft.
- 11.10 Na bestelling van de online training in de webwinkel volgt de betaling. Na betaling ontvangt de Opdrachtgever persoonlijke inloggegevens en wordt de online omgeving voor het overeengekomen termijn toegankelijk. Mochten er technische problemen ontstaan met het inloggen of met de training omgeving, dient de Opdrachtgever dit binnen 5 werkdagen per e-mail of telefonisch te melden aan de Opdrachtnemer.

Artikel 12: RISICO en EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 12.1 producten reizen voor risico van de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever draagt het risico met betrekking tot de af te leveren goederen vanaf het moment dat de af te leveren goederen aan de Opdrachtgever worden aangeboden. Alle directe en indirecte schade die mocht ontstaan, is, behoudens grove schuld van de Opdrachtnemer, voor rekening van de Opdrachtgever.
- 12.2 Geleverde goederen die worden betaald in termijnen, blijven volledige eigendom van de Opdrachtnemer tot het totale factuurbedrag is betaald.
- 12.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen aan derden (tot zekerheid) over te dragen; evenmin is het niet toegestaan doorverkoop te plegen zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.
- 12.4 Indien er twijfel ontstaat omtrent de betalingscapaciteit van de Opdrachtgever, is de Opdrachtnemer bevoegd de bezorging van de goederen uit te stellen, totdat de Opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade van de Opdrachtnemer die is ontstaan na deze vertraagde aflevering.
- 12.5 Blijft de Opdrachtgever in gebreke aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is de Opdrachtnemer gerechtigd de geleverde goederen zonder gerechtelijke tussenkomst terug te halen. De Opdrachtgever is verplicht hiertoe aan de Opdrachtnemer alle medewerking te verlenen.

Artikel 13: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 13.1 De Opdrachtnemer behoudt alle rechten en bevoegdheden inzake offertes, productomschrijvingen, gebruiksaanwijzingen, folders, presentaties, flyers, trainingen, videomateriaal en afbeeldingen. Dit betekent dat deze zaken niet zonder schriftelijke toestemming mogen worden herbruikt, gekopieerd, verspreid of nagemaakt.

- 13.2 De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden en de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst. Een aan klant toekomend recht tot gebruik is niet overdraagbaar, niet exclusief bevoegd.
- 13.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van Opdrachtnemer openbaar te maken een/of veelevoudigen in elke vorm dan ook, tenzij een dergelijke openbaarmaking schriftelijk is toegestaan door Opdrachtnemer.
- 13.4 De Opdrachtgever is gerechtigd beeldmerk, logo of naam van Plaxel of Plaxel+ te gebruiken alleen voor het doel waar overeenkomst voor is aangegaan en uitsluitend voor de uitoefening van beroep.
- 13.5 De Opdrachtnemer is gerechtigd beeldmerk, logo en naam van de Opdrachtgever te gebruiken in zijn externe communicatie.
- 13.6 Wanneer de Opdrachtgever artikel 13.1 of/en 13.2 of/en 13.3 overtreedt, heeft de Opdrachtnemer recht om juridische stappen te ondernemen.

Artikel 14: AFBEELDINGEN

- 14.1 De afbeeldingen op de foto's op de website kunnen afwijken qua kleur of afmetingen. De Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor eventuele kleur- en andere afwijkingen tussen de foto en het werkelijke product.
- 14.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om beeldmateriaal respectievelijk foto's of videopnames, gemaakt tijdens een opleiding, te gebruiken voor marketingdoeleinden, tenzij de deelnemers of model vooraf expliciet kenbaar hebben gemaakt dat deze niet in het openbaar gebruikt mogen worden.
- 14.3 Opdrachtgever geeft automatisch toestemming om beeldmateriaal van gerelateerde producten aan hem/haar bruikbaar te stellen voor de Opdrachtnemer. Deze beelden mogen gebruikt worden op social media en reclame uitingen en andere marketingdoeleinden.
- 14.4 De afbeeldingen en het videomateriaal van de Opdrachtnemer mogen uitsluitend gebruikt worden door de Opdrachtgever zoals in de koopovereenkomst gemeld is en uitsluitend voor de uitoefening van beroep.

Artikel 15: OVERMACHT, OPSCHORTING en AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1 Indien de Opdrachtnemer haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van externe oorzaken en/of omstandigheden, voorzien of niet voorzien, die redelijkerwijs niet aan de Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat de Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

- 15.2 Van overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer is sprake, indien de Opdrachtnemer na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de Opdrachtnemer als bij derden, van wie zij de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van de Opdrachtnemer ontstaan.
- 15.3 Indien de Opdrachtnemer bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
- 15.4 Ingeval van tijdelijke overmacht zal de Opdrachtgever zich verstaan met de Opdrachtnemer over de wijze waarop de bestaande overeenkomst, na opheffing van de overmacht situatie, nagekomen zal worden, al dan niet in gewijzigde vorm.
- 15.5 Indien de partij die dit betrof, ten gevolge van de tijdelijke overmacht situatie een voordeel heeft genoten, is de vordering tot schadevergoeding uitgesloten.
- 15.6 Ingeval van blijvende overmacht zal de overeenkomst ontbonden worden. In deze situatie zullen beide partijen zich met elkaar verstaan over de gevolgen van de ontbinding, inclusief een eventuele aanspraak op schadevergoeding.
- 15.7 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor kosten, schade en gevolgschade veroorzaakt door haar geleverde goederen, dan wel uitgevoerde werkzaamheden behoudens haar wettelijke (product)aansprakelijkheid.
- 15.8 De Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, veroorzaakt door haar werknemers, noch door haar ingeschakelde derden voor zover bij het veroorzaken van de schade geen sprake was van opzet of grove schuld van deze partijen.
- 15.9 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat de Opdrachtnemer is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 15.10 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst van door de Opdrachtgever op advies van de Opdrachtnemer ingeschakelde derden, zoals onder andere, doch niet uitsluitend, een andere dan door de Opdrachtnemer aangewezen vervoerder.
- 15.11 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit het onjuist en/of onoordeelkundig gebruik van het product, of gebruik in strijd met de bijgeleverde gebruiksvorschriften.

- 15.12 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een online training van de Opdrachtnemer, tenzij aan de Opdrachtnemer opzet of grove schuld kan worden verweten en bewezen.
- 15.13 De Opdrachtnemer heeft uitsluitend een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting en kan op geen enkele wijze uitspraken doen of garanties geven over mogelijke resultaten door deelname aan een online training. Eventuele voorbeelden over resultaten tijdens trainingen zijn slechts illustratief en binden de Opdrachtnemer op geen enkele wijze. Trainers en medewerkers van de Opdrachtnemer zullen zo goed mogelijk een realistisch beeld geven over de inhoud van de online training.
- 15.14 Een online training van de Opdrachtnemer is geen vakopleiding, maar training in persoonlijke vakvaardigheden. Deelname aan een online training geschiedt volledig op eigen risico. Iedere deelnemer kiest vrijwillig om deel te nemen aan de training. De online training is een verplicht onderdeel om correct met de pen te kunnen werken.

Artikel 16: TOEPASSELIJKE RECHT en GESCHILLEN

- 16.1 Alle geschillen die naar aanleiding van en door de Opdrachtnemer te sluiten overeenkomst mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting beslecht worden door de bevoegde rechter te Leeuwarden.
- 16.2 De Opdrachtnemer is evenwel gerechtigd de wederpartij bij de bevoegde rechter in haar arrondissement in-recht te betrekken.
- 16.3 Op alle door de Opdrachtnemer te sluiten overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.
- 16.4 Mochten afzonderlijke bepalingen van deze Voorwaarden niet van toepassing zijn, dan blijven de overige voorwaarden volledig van kracht.
- 16.5 De Eenvormige Wetten inzake internationale verkoop van roerende goederen (LUVI) zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 17: OVERIGE BEPALINGEN

- 17.1 De Opdrachtnemer levert uitsluitend aan de zakelijke klanten (B2B) en levert niet aan de consumenten, het herroepingsrecht (voor B2C) is dus niet van toepassing.
- 17.2 Voor de distributeurs gelden aanvullende voorwaarden die zijn vastgelegd in een distributie overeenkomst en prevaleren (gaan voor) boven deze Voorwaarden.
- 17.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig en zonder instemming van opdrachtgever te wijzigen.

Artikel 18: PRIVACY

PLAXEL™

PLAXEL+®

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de Opdrachtgever zoals weergegeven in de privacyverklaring op de website www.plasmaplaxelpen.com